Condizioni di prenotazione e assistenza

Active Squad Italy S.r.l. | 2026-11-14.4

1. Il tuo partner locale per la prenotazione

TransferActive è gestito da Active Squad Italy S.r.l., Via Enrico Fermi 24, 25015 Desenzano del Garda (BS), Italia; P.IVA / C.F. 04805640986; REA BS-642909; kontakt@active-squad.pl; +39 392 291 3547. Aiutiamo a scegliere un trasferimento con partner NCC verificati, gestiamo la prenotazione e offriamo un canale di assistenza nei casi che richiedono intervento. SRL presta al cliente un servizio oneroso di intermediazione e gestione della prenotazione. Il distinto contratto di trasporto è concluso con l'impresa NCC identificata prima del pagamento. Il vettore organizza ed esegue il trasporto, assicurando conducente, veicolo e sicurezza. SRL risponde del proprio servizio e delle verifiche dichiarate. Queste condizioni riguardano trasferimenti autonomi.

2. Verifiche e gestione automatizzata

Il servizio oneroso SRL consiste nel procurare la conclusione dello specifico contratto di trasporto: presentazione delle offerte, acquisizione della scelta, controllo dei documenti richiesti al partner, trasmissione dell'ordine e consegna della conferma con le condizioni dei due contratti. La completa esecuzione avviene soltanto dopo valida conclusione del contratto NCC, verifica del pagamento SRL e consegna al cliente della conferma su supporto durevole. Scelta, addebito o pagina di ritorno non bastano. Verifichiamo impresa NCC, titoli, veicolo e assicurazione nei documenti presentati, senza eliminare ogni rischio. Successivamente manteniamo senza ulteriore corrispettivo funzioni di aggiornamento e un canale di assistenza per problemi; i successivi dati di conducente e veicolo sono forniti da NCC. Non è un distinto servizio oneroso in abbonamento fino alla corsa. Restano responsabilità per errori, verifiche dichiarate e obblighi legali. Prestazioni onerose promesse ma non eseguite non si considerano completate mediante una semplice etichetta. Gestione ordinaria automatizzata; intervento umano nei casi segnalati, senza presenza garantita 24 ore su 24. Contatto operativo NCC nella conferma; emergenze: 112. SRL adotta la diligenza professionale dovuta nel verificare documenti presentati, titoli e assicurazione del vettore e relativa validità prima dell'attivazione. La verifica è documentale e organizzativa: non è revisione tecnica del veicolo, ispezione prima di ogni corsa, accertamento sanitario o psicofisico del conducente né sorveglianza continua. Il contrassegno verificato indica l'ambito del controllo, non garantisce assenza di guasti o comportamento di ogni persona. Il vettore risponde autonomamente delle effettive condizioni tecniche, pulizia e dotazioni, idoneità e abilitazioni del conducente, sicurezza e liceità di ogni corsa. SRL reagisce a segnalazioni attendibili e può limitare nuove prenotazioni durante gli accertamenti, senza assumere il ruolo di vettore.

3. Prezzi e pagamenti

Prima dell'ordine sono indicati prezzo integrale NCC, distinto corrispettivo lordo SRL e totale. SRL utilizza Stripe come prestatore tecnico dei pagamenti online per il proprio servizio. Stripe non è vettore né parte del contratto di trasporto. Il corrispettivo SRL non è acconto o incasso per NCC. Il vettore incassa direttamente dal cliente il proprio trasporto e sceglie metodi leciti, ad esempio contanti, carta o bonifico, dichiarati nell'offerta prima dell'ordine. SRL non impone operatore o conto, non incassa il prezzo NCC e non gestisce la sua contabilità fiscale. Ogni prestatore documenta la propria prestazione. A parità di servizio il prezzo lordo NCC non può superare l'offerta accettata e comprende ogni costo obbligatorio. Nessun supplemento non dichiarato o cambio del metodo a danno del cliente. Prestazioni aggiuntive richieste dal cliente richiedono prezzo preventivo e consenso espresso; attesa e ritardi sono regolati solo dalle condizioni dichiarate e accettate.

4. Scelta e conclusione dei contratti

Il vettore determina prezzo e disponibilità e può ritirare l’offerta prima della scelta. Dopo la scelta, l’offerta vincola NCC sino al termine di pagamento indicato, a condizione di completamento tempestivo. Richiesta, scelta e apertura del link non confermano la corsa. La conferma vincolante avviene dopo ordine espresso con obbligo di pagamento, accettazione dei documenti indicati e verifica server dell’effettivo pagamento SRL entro la validità. Se non è possibile confermare dopo l’incasso, il corrispettivo viene integralmente rimborsato.

5. Conferma e informazioni

La conferma via e-mail su supporto durevole conserva numero, parti, impresa NCC, itinerario, data e ora Europe/Rome, passeggeri, bagagli e seggiolini, prezzi, pagamenti, attesa, supplementi, cancellazioni e versione delle condizioni accettate. Conducente e veicolo possono essere comunicati successivamente, entro il termine dichiarato prima dell’ordine; l’aggiornamento viene inviato al cliente. Il ritorno è una corsa distinta. Il cliente fornisce i dati necessari alla prestazione.

6. Attesa, volo e modifiche

L’offerta specifica punto d’incontro, monitoraggio del volo, inizio e durata dell’attesa gratuita, tariffa e limite dell’attesa extra. In mancanza non si conferma la prenotazione. Il ritardo del volo segue le condizioni accettate, senza automatica qualificazione come no-show. Il no-show richiede presenza e disponibilità NCC nel luogo corretto, scadenza dell’attesa e tentativi di contatto documentati. Modifiche di percorso, bagagli, seggiolini o fermate richiedono comunicazione preventiva del costo e accettazione. SRL non addebita automaticamente crediti NCC sulla carta salvata.

7. Cancellazione del cliente

Ogni corsa è valutata separatamente rispetto all’ora Europe/Rome del prelievo confermato. Almeno 96 ore prima: rimborso integrale SRL e nessun costo NCC. Meno di 96 ma almeno 24 ore prima: il corrispettivo SRL resta di regola dovuto per il servizio accettato; nessun costo di cancellazione NCC. Meno di 24 ore: stessa regola SRL; NCC può richiedere la perdita netta giustificata fino al 50% del proprio prezzo. In caso di no-show documentato il limite NCC è il 100%. NCC detrae costi risparmiati e ricavi da un servizio sostitutivo relativo agli stessi tempi e risorse. Nessun doppio risarcimento. NCC giustifica la richiesta e riscuote direttamente il proprio credito. Prevalgono i diritti inderogabili del cliente, incluso il recesso dal distinto servizio SRL. Non è prevista una non rimborsabilità incondizionata del corrispettivo SRL.

8. Comunicazione e rimborsi

La cancellazione dell’intera prenotazione può essere inviata a kontakt@active-squad.pl o NCC con numero della corsa. Tale istruzione inequivoca comprende cancellazione NCC e regolazione del corrispettivo SRL secondo le condizioni, senza due comunicazioni. SRL trasmette conservando l’orario e conferma la ricezione. Le dichiarazioni espressamente limitate al recesso legale SRL seguono il punto 9, senza automatica trasformazione in cancellazione onerosa NCC. Non presumiamo istruzioni diverse. Ciascun prestatore rimborsa i propri incassi senza ritardo, entro 14 giorni dall’obbligo salvo termini legali più brevi. Nessuna trattenuta dei costi Stripe da parte SRL. Voucher facoltativo.

9. Recesso dal servizio SRL

Il consumatore dispone di regola di 14 giorni dalla conclusione per recedere dal contratto SRL. Se, prima dell'avvio del servizio oneroso, ne richiede espressamente l'esecuzione immediata e riconosce che perderà il recesso dopo completa esecuzione, il diritto cessa soltanto dopo effettiva esecuzione dell'intero servizio del punto 2, ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. a Codice del consumo. Le dichiarazioni richiedono azione positiva: nessuna casella preselezionata né consenso nascosto soltanto nelle condizioni generali. Sono conservate con versione delle condizioni e conferma su supporto durevole. Il pagamento da solo non basta. Ricorrendo tali presupposti, la sola richiesta di rimborso SRL mantenendo la corsa non costituisce valido recesso legale. Resta il più favorevole diritto contrattuale di annullare l'intera prenotazione almeno 96 ore prima con integrale rimborso SRL. Restano rimedi per inadempimento, inesatto adempimento e rimborso per mancata corsa NCC senza alternativa accettata. Se mancano le dichiarazioni richieste o la completa esecuzione, permane il recesso legale, senza motivo, da inviare entro il termine a kontakt@active-squad.pl o mediante la funzione online disponibile. Modello facoltativo: Recedo dal contratto SRL TransferActive n. ..., concluso il ..., nome ..., e-mail ..., data .... In presenza di previa espressa richiesta di esecuzione anticipata è dovuto soltanto il proporzionale di quanto effettivamente prestato nei limiti di legge. Se il contratto NCC è accessorio ai sensi dell'art. 58, la risoluzione segue tale disposizione senza costi non consentiti; negli altri casi non affermiamo che ogni recesso SRL sciolga automaticamente un trasporto indipendente.

10. Impedimento del vettore

La prenotazione confermata vincola NCC, senza facoltà di cancellazione per convenienza o aumento unilaterale del prezzo. Il vettore comunica subito l'impedimento a SRL e al cliente e propone sostituzione lecita ed equivalente senza aumento per il cliente. Una diversa impresa contraente richiede consenso informato del cliente. SRL facilita contatto e ricerca della soluzione, senza garantire disponibilità di un mezzo sostitutivo. Se la corsa non viene effettuata e non viene accettata un'alternativa adeguata, SRL rimborsa integralmente il proprio corrispettivo e NCC i propri incassi. Restano i diritti legali del cliente. Le pretese SRL verso NCC non ritardano i rimborsi al cliente.

11. Responsabilità e reclami

NCC è un'impresa indipendente e parte del contratto di trasporto, non un dipendente SRL. Nei limiti consentiti dalla legge, SRL non assume la responsabilità propria del vettore per il solo uso della piattaforma, in particolare per difetti del veicolo o condotte del conducente non causati da violazione di propri obblighi SRL. SRL risponde del proprio servizio, verifiche dichiarate, errori e negligenze e degli obblighi derivanti dal ruolo effettivo. Nessun esonero per dolo, colpa grave o altri casi inderogabili, inclusi danni alla persona derivanti da propria azione od omissione. Nessuna limitazione dei diritti legali del consumatore. La responsabilità dipende da fatti e legge, non dalla sola qualifica di intermediario. Le pretese sul trasporto si rivolgono all'impresa NCC indicata; SRL facilita l'inoltro mantenendo responsabilità per propri inadempimenti. Reclami: kontakt@active-squad.pl con numero e descrizione. Legge italiana fatti salvi tutela inderogabile e foro di legge; nessun foro esclusivo a Brescia imposto al consumatore.

12. Dati e altre proposte

SRL e NCC sono titolari autonomi per i rispettivi servizi. Prima della scelta sono condivisi solo dati necessari al preventivo, senza contatti del cliente; dopo la conferma i dati necessari vanno al partner scelto. Dettagli nell'informativa privacy. Escursioni e attrazioni sono proposte facoltative, senza acquisto automatico o consenso marketing. L'abbinamento di prestazioni richiede autonoma valutazione della disciplina turistica. Nuove versioni non modificano retroattivamente contratti conclusi.

13. Recensioni e segnalazioni di sicurezza

Dopo la corsa il cliente può valutare il partner tramite la funzione recensioni disponibile nel proprio account; se non ancora disponibile, può inviare recensione o segnalazione a kontakt@active-squad.pl. L'indicazione recensione collegata a prenotazione attesta il controllo del collegamento, non la veridicità di ogni affermazione o la sicurezza di corse future. Il decorso dell'orario non prova da solo l'esecuzione. Non acquistiamo giudizi positivi né rimuoviamo recensioni solo perché negative. Moderazione per spam, dati di terzi, contenuti illeciti o non pertinenti; possibilità di chiarimenti e risposta del partner senza rivelare dati del cliente. Le recensioni non sostituiscono verifiche dei titoli o reclami.