Warunki rezerwacji i obsługi przejazdu

Active Squad Italy S.r.l. | 2026-11-14.4

1. Twój lokalny partner w rezerwacji

TransferActive prowadzi Active Squad Italy S.r.l., Via Enrico Fermi 24, 25015 Desenzano del Garda (BS), Italia; P.IVA / C.F. 04805640986; REA BS-642909; kontakt@active-squad.pl; +39 392 291 3547. Pomagamy wybrać przejazd u zweryfikowanego partnera NCC, porządkujemy rezerwację i zapewniamy kanał pomocy w sytuacjach wymagających interwencji. SRL świadczy odpłatną usługę pośrednictwa i obsługi rezerwacji. Odrębną umowę przewozu zawierasz ze wskazaną przed zapłatą firmą NCC. Firma NCC organizuje i wykonuje przewóz, zapewnia kierowcę, pojazd i bezpieczeństwo transportu. SRL odpowiada za własne świadczenie i deklarowaną weryfikację. Warunki dotyczą samodzielnych przejazdów.

2. Weryfikacja i automatyczna obsługa

Odpłatna usługa SRL polega na doprowadzeniu do zawarcia konkretnej umowy przewozu: udostępnieniu ofert, przyjęciu wyboru klienta, kontroli wymaganych dokumentów partnera, przekazaniu zamówienia i doręczeniu potwierdzenia z warunkami obu umów. Jest wykonana w całości dopiero po skutecznym zawarciu umowy NCC, zweryfikowaniu wpłaty SRL i doręczeniu klientowi potwierdzenia na trwałym nośniku. Sam wybór, obciążenie karty lub strona powrotna płatności nie wystarczają. Sprawdzamy firmę NCC, wymagane uprawnienia, dokumenty pojazdu i ubezpieczenie w zakresie przedstawionych dokumentów; weryfikacja nie usuwa wszystkich ryzyk. Po potwierdzeniu utrzymujemy bez dodatkowego wynagrodzenia funkcje aktualizacji informacji i kanał pomocy w problemach. Dalsze dane konkretnego kierowcy i pojazdu zapewnia NCC. Nie jest to odrębna odpłatna usługa abonamentowa do dnia przejazdu. Zachowujemy odpowiedzialność za własne błędy, deklarowane kontrole oraz obowiązki wynikające z prawa. Faktycznie obiecane, niewykonane elementy odpłatnej usługi nie mogą zostać uznane za wykonane samą nazwą. Standardowe czynności są automatyczne; interwencja człowieka w zgłoszonych przypadkach, bez gwarancji całodobowej obsady. Kontakt operacyjny NCC jest w potwierdzeniu; nagłe zagrożenie: 112. SRL dokłada należytej staranności wymaganej od profesjonalnego usługodawcy przy sprawdzaniu przedstawionych dokumentów przewoźnika, jego uprawnień i ubezpieczenia oraz ich ważności przed aktywacją. Kontrola ma charakter dokumentowy i organizacyjny: nie stanowi badania technicznego pojazdu, oględzin przed każdym kursem, badania zdrowia lub sprawności psychofizycznej kierowcy ani stałego nadzoru nad pojazdem i kierowcą. Oznaczenie zweryfikowany odnosi się do zakresu dokonanej kontroli, nie gwarantuje bezawaryjności ani zachowania konkretnej osoby. Przewoźnik samodzielnie odpowiada za rzeczywisty stan techniczny, czystość i wyposażenie samochodu, sprawność i uprawnienia kierowcy, bezpieczeństwo i zgodną z prawem realizację każdego kursu. SRL reaguje na wiarygodne sygnały nieprawidłowości i może ograniczyć nowe rezerwacje podczas wyjaśniania sprawy. Nie oznacza to przejęcia roli przewoźnika.

3. Cena i płatność

Przed zamówieniem klient widzi pełną cenę przewozu należną NCC, odrębną opłatę brutto SRL i łączny koszt. SRL korzysta ze Stripe jako dostawcy obsługi płatności online za własną usługę. Stripe nie jest przewoźnikiem ani stroną umowy przewozu. Opłata SRL nie stanowi zaliczki lub inkasa w imieniu NCC. Przewoźnik przyjmuje należność za swój przewóz bezpośrednio od klienta i wybiera zgodne z prawem metody, np. gotówkę, kartę lub przelew, ujawnione w ofercie przed zamówieniem. SRL nie narzuca mu operatora płatności ani rachunku, nie pobiera w jego imieniu ceny przewozu i nie prowadzi jego rozliczeń podatkowych. Każdy usługodawca wystawia właściwy dokument za własną usługę. Przy niezmienionym zakresie kursu cena brutto NCC nie może być wyższa od zaakceptowanej oferty i obejmuje wszystkie obowiązkowe koszty. Nie można doliczyć nieujawnionych opłat ani zmienić metody płatności ze szkodą dla klienta. Dodatkowo zamówiona zmiana zakresu wymaga wcześniejszego podania kosztu i wyraźnej zgody klienta; oczekiwanie lub opóźnienie można rozliczyć wyłącznie według ujawnionych i przyjętych zasad.

4. Wybór oferty i zawarcie umów

Przewoźnik ustala swoją cenę i dostępność. Przed wyborem może wycofać ofertę. Po wyborze rezerwujemy możliwość jej opłacenia przez czas wskazany w systemie; w tym okresie oferta wiąże NCC pod warunkiem terminowego ukończenia rezerwacji. Samo zapytanie, wybór lub otwarcie linku nie potwierdza przejazdu. Wiążące potwierdzenie następuje po wyraźnym zamówieniu z obowiązkiem zapłaty, akceptacji wskazanych dokumentów i zweryfikowaniu przez serwer skutecznej wpłaty SRL w ważnym terminie. Jeżeli mimo pobrania opłaty rezerwacji nie można potwierdzić, zwracamy ją w całości.

5. Potwierdzenie i dane przejazdu

Potwierdzenie e-mailem na trwałym nośniku zawiera numer, dane SRL, klienta i firmy NCC, trasę, datę i godzinę Europe/Rome, osoby, bagaż i foteliki, ceny, płatności, oczekiwanie, dopłaty, anulowanie i wersję przyjętych warunków. Dane konkretnego kierowcy i pojazdu mogą zostać uzupełnione później, najpóźniej w terminie wskazanym przed zapłatą; aktualizacja jest wysyłana klientowi. Powrót jest odrębnym przejazdem. Podanie danych niezbędnych do realizacji jest obowiązkiem klienta.

6. Oczekiwanie, lot i zmiany

Oferta określa miejsce spotkania, zasady monitorowania lotu, początek i długość bezpłatnego oczekiwania oraz stawkę i limit dodatkowego oczekiwania. Brak tych danych blokuje potwierdzenie rezerwacji. Opóźnienie lotu rozliczamy według przyjętych warunków, a nie automatycznie jako nieobecność. No-show wymaga obecności i gotowości NCC we właściwym miejscu, upływu uzgodnionego oczekiwania oraz udokumentowanych prób kontaktu z klientem. Zmiana trasy, bagażu, fotelików lub dodatkowe przystanki wymagają wcześniejszej informacji o koszcie i akceptacji. SRL nie pobiera automatycznie należności NCC z zapisanej karty.

7. Anulowanie przez klienta

Każdy przejazd rozliczany jest osobno według czasu Europe/Rome i terminu odbioru w potwierdzeniu. Co najmniej 96 godzin przed odbiorem: pełny zwrot opłaty SRL i brak opłaty NCC. Poniżej 96 godzin, ale co najmniej 24 godziny: opłata SRL zasadniczo pozostaje należna za przyjętą obsługę; NCC nie nalicza opłaty za anulowanie. Poniżej 24 godzin: ta sama zasada SRL, a NCC może dochodzić uzasadnionej straty netto do 50% swojej ceny przewozu. Przy udokumentowanym no-show limit NCC wynosi 100% jego ceny. NCC odlicza koszty zaoszczędzone i przychód z zastępczego zlecenia pokrywającego ten sam czas i zasoby. Nie ma podwójnego odszkodowania. NCC uzasadnia kwotę na żądanie i sam dochodzi jej od klienta. Bezwzględnie obowiązujące prawa klienta, w tym odstąpienie od odrębnej usługi SRL, mają pierwszeństwo. Nie ma bezwarunkowej bezzwrotności opłaty SRL.

8. Jak anulować i otrzymać zwrot

Anulowanie całej rezerwacji można zgłosić na kontakt@active-squad.pl lub do NCC z numerem rezerwacji. Taka jednoznaczna dyspozycja obejmuje anulowanie przejazdu NCC i rozliczenie opłaty SRL według przyjętych zasad; klient nie musi składać dwóch zgłoszeń. SRL przekazuje ją NCC z zachowaniem pierwotnego czasu i potwierdza odbiór. Żądania ograniczone wyraźnie do ustawowego odstąpienia od usługi SRL rozpatrujemy według punktu 9, bez automatycznego traktowania ich jako odpłatnego anulowania NCC. Nie domniemujemy dyspozycji o innym zakresie. Każdy usługodawca zwraca własne wpływy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 14 dni od obowiązku zwrotu, z zachowaniem krótszych terminów ustawowych. SRL nie potrąca kosztów Stripe. Voucher jest dobrowolny.

9. Odstąpienie od umowy SRL

Konsument ma co do zasady 14 dni od zawarcia umowy SRL na ustawowe odstąpienie. Jeżeli przed rozpoczęciem odpłatnej usługi wyraźnie zażąda jej niezwłocznego wykonania i przyjmie do wiadomości utratę prawa po jej pełnym wykonaniu, prawo odstąpienia wygasa po rzeczywistym wykonaniu całej usługi opisanej w punkcie 2, zgodnie z art. 59 ust. 1 lit. a Codice del consumo. Oświadczenia wymagają aktywnego działania klienta; nie stosujemy domyślnie zaznaczonych pól ani zgody ukrytej wyłącznie w regulaminie. Utrwalamy je z wersją warunków i potwierdzeniem na trwałym nośniku. Nie wystarcza samo uiszczenie opłaty. Po spełnieniu tych przesłanek żądanie zwrotu wyłącznie opłaty SRL z zachowaniem przejazdu nie jest skutecznym ustawowym odstąpieniem. Nadal obowiązuje korzystniejsza, umowna możliwość anulowania całej rezerwacji co najmniej 96 godzin przed odbiorem z pełnym zwrotem SRL. Pozostają roszczenia za niewykonanie, wadliwe wykonanie oraz zwrot przy odwołaniu przez NCC bez przyjętej alternatywy. Jeżeli nie uzyskano wymaganych oświadczeń lub nie wykonano całej odpłatnej usługi, prawo ustawowe pozostaje: oświadczenie na kontakt@active-squad.pl lub przez udostępnioną funkcję online, bez podania przyczyny, wystarczy wysłać w terminie. Można użyć tekstu: Odstępuję od umowy SRL TransferActive nr ..., zawartej ..., imię i nazwisko ..., e-mail ..., data .... Przy uprzednim wyraźnym żądaniu wcześniejszej realizacji można rozliczyć tylko proporcjonalną, faktycznie wykonaną część zgodnie z prawem. Jeżeli kontrakt NCC kwalifikuje się jako umowa dodatkowa w rozumieniu art. 58 Codice del consumo, skutki jego rozwiązania następują zgodnie z tym przepisem, bez niedozwolonych kosztów; w innych przypadkach nie twierdzimy, że każde odstąpienie SRL automatycznie rozwiązuje niezależny przewóz.

10. Gdy NCC nie może wykonać kursu

Przyjęta rezerwacja jest wiążąca dla NCC; nie może jej odwołać dla wygody ani podnieść ceny. Przy przeszkodzie NCC informuje niezwłocznie SRL i klienta oraz proponuje legalne, równoważne zastępstwo bez podwyższenia ceny klientowi. Zmiana firmy będącej stroną umowy wymaga poinformowanej zgody klienta. SRL pomaga w kontakcie i poszukiwaniu rozwiązania, ale nie gwarantuje dostępności zastępczego pojazdu. Jeżeli przejazd nie zostanie wykonany i klient nie przyjmie odpowiedniej alternatywy, SRL zwraca całą własną opłatę; NCC zwraca własne wpływy. Nie ogranicza to ustawowych roszczeń klienta. Rozliczenia SRL z NCC nie opóźniają zwrotu klientowi.

11. Odpowiedzialność i reklamacje

NCC jest niezależnym przedsiębiorcą i stroną umowy przewozu, a nie pracownikiem SRL. W zakresie dopuszczonym prawem SRL nie ponosi odpowiedzialności właściwej przewoźnikowi wyłącznie dlatego, że rezerwacja przeszła przez platformę, w szczególności za wady pojazdu lub zachowanie kierowcy, których nie spowodowało naruszenie własnych obowiązków SRL. SRL odpowiada za własną usługę, deklarowaną weryfikację, własne błędy i zaniedbania oraz obowiązki wynikające z rzeczywistej roli. Nie wyłączamy odpowiedzialności za winę umyślną, rażące niedbalstwo ani innych przypadków, w których wyłączenie jest niedopuszczalne, w tym szkód na osobie wynikających z własnego działania lub zaniechania. Nie ograniczamy ustawowych praw konsumenta. Zakres odpowiedzialności wynika z faktycznego działania i prawa, nie tylko z nazwy pośrednik. Roszczenia dotyczące transportu kieruje się do wskazanej firmy NCC; SRL pomaga przekazać zgłoszenie, zachowując odpowiedzialność za własne naruszenia. Reklamacje: kontakt@active-squad.pl z numerem rezerwacji i opisem. Prawo włoskie z zachowaniem bezwzględnie obowiązującej ochrony konsumenta i właściwości ustawowej; bez wyłącznego sądu w Brescii dla konsumenta.

12. Dane i dodatkowe propozycje

SRL i NCC są odrębnymi administratorami w zakresie swoich usług. Przed wyborem udostępniamy tylko informacje potrzebne do wyceny, a nie kontakt do klienta; po potwierdzeniu niezbędne dane otrzymuje wybrany partner. Szczegóły w polityce prywatności. Oferty wycieczek i atrakcji są dobrowolne, nie są automatycznie kupowane wraz z przejazdem i nie stanowią zgody na marketing. Połączenie świadczeń wymaga osobnej oceny przepisów o usługach turystycznych. Nowa wersja warunków nie zmienia wstecz już zawartych umów.

13. Opinie i sygnały bezpieczeństwa

Po zakończeniu przejazdu klient może wystawić ocenę i opinię o obsługującym partnerze w funkcji opinii dostępnej w koncie; jeżeli funkcja nie jest jeszcze dostępna, może przekazać opinię lub zgłoszenie na kontakt@active-squad.pl. Publikowane oznaczenie opinii z rezerwacji oznacza sprawdzenie jej powiązania z rezerwacją, nie gwarancję prawdziwości każdej wypowiedzi ani bezpieczeństwa kolejnych kursów. Nie nazywamy kursu wykonanym wyłącznie dlatego, że minęła data odbioru. Nie kupujemy pozytywnych ocen i nie usuwamy opinii tylko z powodu krytycznej treści. Moderacja może dotyczyć spamu, danych osób trzecich, bezprawnych lub niezwiązanych treści; możliwe są wyjaśnienia i odpowiedź partnera bez ujawniania danych klienta. Opinie nie zastępują kontroli uprawnień ani reklamacji.