Anulowanie, zwroty i odstąpienie

Active Squad Italy S.r.l. | 2026-11-14.4

1. Anulowanie przez klienta

Każdy przejazd rozliczany jest osobno według czasu Europe/Rome i terminu odbioru w potwierdzeniu. Co najmniej 96 godzin przed odbiorem: pełny zwrot opłaty SRL i brak opłaty NCC. Poniżej 96 godzin, ale co najmniej 24 godziny: opłata SRL zasadniczo pozostaje należna za przyjętą obsługę; NCC nie nalicza opłaty za anulowanie. Poniżej 24 godzin: ta sama zasada SRL, a NCC może dochodzić uzasadnionej straty netto do 50% swojej ceny przewozu. Przy udokumentowanym no-show limit NCC wynosi 100% jego ceny. NCC odlicza koszty zaoszczędzone i przychód z zastępczego zlecenia pokrywającego ten sam czas i zasoby. Nie ma podwójnego odszkodowania. NCC uzasadnia kwotę na żądanie i sam dochodzi jej od klienta. Bezwzględnie obowiązujące prawa klienta, w tym odstąpienie od odrębnej usługi SRL, mają pierwszeństwo. Nie ma bezwarunkowej bezzwrotności opłaty SRL.

2. Jak anulować i otrzymać zwrot

Anulowanie całej rezerwacji można zgłosić na kontakt@active-squad.pl lub do NCC z numerem rezerwacji. Taka jednoznaczna dyspozycja obejmuje anulowanie przejazdu NCC i rozliczenie opłaty SRL według przyjętych zasad; klient nie musi składać dwóch zgłoszeń. SRL przekazuje ją NCC z zachowaniem pierwotnego czasu i potwierdza odbiór. Żądania ograniczone wyraźnie do ustawowego odstąpienia od usługi SRL rozpatrujemy według punktu 9, bez automatycznego traktowania ich jako odpłatnego anulowania NCC. Nie domniemujemy dyspozycji o innym zakresie. Każdy usługodawca zwraca własne wpływy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 14 dni od obowiązku zwrotu, z zachowaniem krótszych terminów ustawowych. SRL nie potrąca kosztów Stripe. Voucher jest dobrowolny.

3. Odstąpienie od umowy SRL

Konsument ma co do zasady 14 dni od zawarcia umowy SRL na ustawowe odstąpienie. Jeżeli przed rozpoczęciem odpłatnej usługi wyraźnie zażąda jej niezwłocznego wykonania i przyjmie do wiadomości utratę prawa po jej pełnym wykonaniu, prawo odstąpienia wygasa po rzeczywistym wykonaniu całej usługi opisanej w punkcie 2, zgodnie z art. 59 ust. 1 lit. a Codice del consumo. Oświadczenia wymagają aktywnego działania klienta; nie stosujemy domyślnie zaznaczonych pól ani zgody ukrytej wyłącznie w regulaminie. Utrwalamy je z wersją warunków i potwierdzeniem na trwałym nośniku. Nie wystarcza samo uiszczenie opłaty. Po spełnieniu tych przesłanek żądanie zwrotu wyłącznie opłaty SRL z zachowaniem przejazdu nie jest skutecznym ustawowym odstąpieniem. Nadal obowiązuje korzystniejsza, umowna możliwość anulowania całej rezerwacji co najmniej 96 godzin przed odbiorem z pełnym zwrotem SRL. Pozostają roszczenia za niewykonanie, wadliwe wykonanie oraz zwrot przy odwołaniu przez NCC bez przyjętej alternatywy. Jeżeli nie uzyskano wymaganych oświadczeń lub nie wykonano całej odpłatnej usługi, prawo ustawowe pozostaje: oświadczenie na kontakt@active-squad.pl lub przez udostępnioną funkcję online, bez podania przyczyny, wystarczy wysłać w terminie. Można użyć tekstu: Odstępuję od umowy SRL TransferActive nr ..., zawartej ..., imię i nazwisko ..., e-mail ..., data .... Przy uprzednim wyraźnym żądaniu wcześniejszej realizacji można rozliczyć tylko proporcjonalną, faktycznie wykonaną część zgodnie z prawem. Jeżeli kontrakt NCC kwalifikuje się jako umowa dodatkowa w rozumieniu art. 58 Codice del consumo, skutki jego rozwiązania następują zgodnie z tym przepisem, bez niedozwolonych kosztów; w innych przypadkach nie twierdzimy, że każde odstąpienie SRL automatycznie rozwiązuje niezależny przewóz.

4. Gdy NCC nie może wykonać kursu

Przyjęta rezerwacja jest wiążąca dla NCC; nie może jej odwołać dla wygody ani podnieść ceny. Przy przeszkodzie NCC informuje niezwłocznie SRL i klienta oraz proponuje legalne, równoważne zastępstwo bez podwyższenia ceny klientowi. Zmiana firmy będącej stroną umowy wymaga poinformowanej zgody klienta. SRL pomaga w kontakcie i poszukiwaniu rozwiązania, ale nie gwarantuje dostępności zastępczego pojazdu. Jeżeli przejazd nie zostanie wykonany i klient nie przyjmie odpowiedniej alternatywy, SRL zwraca całą własną opłatę; NCC zwraca własne wpływy. Nie ogranicza to ustawowych roszczeń klienta. Rozliczenia SRL z NCC nie opóźniają zwrotu klientowi.